

# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงาน  
ธุรการและอำนวยการ

ของสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

## พันธะสัญญาของงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
๑. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือศึกษาต่อ	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความในเอกสาร ๒. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากรรม ๓. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน ๒๐ วัน
๒. การขออนุญาตเล่นจิว	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบ หลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจิว ๒. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล ๓. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล ๔. แจ้งผลการพิจารณา	ภายใน ๗ วัน
๓. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าว	๑. พบเจ้าหน้าที่ที่ยื่นคำร้อง ๒. ชำระเงินค่าธรรมเนียม ๓. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญ ๔. ออกใบเสร็จรับเงิน ๕. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๓๐ นาที
๔. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	๑. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. เขียนคำร้อง ๓. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ ๔. นายทะเบียนลงนาม ๕. (กรณีย้าย) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม	ภายใน ๓๐ นาที
๕. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบ ระยะ ๕ ปี	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด ๒ นิ้ว จำนวน ๔ รูป ๒. เขียนคำร้อง	ภายใน ๓๐ นาที

	<p>๓.เจ้าหน้าที่ประทับตรา</p> <p>๔.นายทะเบียนลงนาม</p>	
<p>๖.การแจ้งการตายของคนต่าง ต่าง</p>	<p>๑.นำใบสำคัญประจำตัวคนต่าง ต่างและใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ</p> <p>๒.หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใน ใบสำคัญประจำคนต่างต่าง</p> <p>๓.นายทะเบียนลงนาม</p> <p>๔.ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคน เข้าเมือง</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>
<p>๗.ขอแปลงสัญชาติของคนต่าง ต่าง</p>	<p>๑.เมื่อคนต่างต่างได้รับราชการฯ ให้แปลงสัญชาติไทยได้แล้ว มา พบเจ้าหน้าที่ธุรการ</p> <p>๒.หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใน</p> <p>๓.นายทะเบียนลงนาม</p> <p>๔.ส่งเรื่องไปยังสำนักตรวจคนเข้า เมือง</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>
<p>๘.การรับใบแทนใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างต่างที่ชำรุดหรือ สูญหาย</p>	<p>๑.นำหลักฐานใบแจ้งความสูญ หายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและ สำเนาทะเบียนบ้านพบเจ้าหน้าที่ ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระ ค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ</p> <p>๓.นายทะเบียนลงนาม</p>	<p>ภายใน ๒ ชั่วโมง</p>
<p>๙.ขอรับใบสำคัญประจำตัวคน ต่างต่างใหม่(ภายใน ๗ วัน)</p>	<p>๑.พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้ง นายทะเบียนท้องที่ จากสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง แล้วยื่นคำร้อง ชำระค่าธรรมเนียม</p> <p>๒.ตรวจสอบหลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง</p> <p>๓.ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</p> <p>๔.เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้</p> <p>๕.นายทะเบียนลงนาม</p>	<p>ภายใน ๒ ชั่วโมง</p>

	๖.ส่งปลายข้าวไปสำนักตรวจคน เข้าเมือง	
๑๐.ขอรับใบสำคัญประจำคน ต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด ๗ วัน )	๑.พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญฯ ๒.ตรวจสอบหลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง ๓.ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ๔.เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้ ๕.นายทะเบียนลงนาม ๖.ส่งปลายข้าวไปสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง	ภายใน ๑๕ วัน