

๕. จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับ

ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๓ มาตรการ/กิจกรรม

สถานีดำรวจภูธรปากเกร็ดได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของ ผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนด มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๕.๑ การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ ผู้มีอิสระราชชนในการขอรับบริการที่เข้าใจง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และ อินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภานุศักดิ์ คำแพง ผู้รับผิดชอบ - ส.ต.ต.มาโนช ค้อชากุล
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือใช้เทคโนโลยีเข้ามาให้บริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	ผู้ควบคุม - รอง ผกก. หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ - สว.ทุกสายงานเป็นผู้ควบคุม ผู้ปฏิบัติตามสายงาน ผู้ปฏิบัติ - เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย - รอง ผกก. หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ - เจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงาน ที่ดูแลกิจกรรมระบบงานเพื่อให้ ทุกนายปฏิบัติ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจ ต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	

๕.๒ การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจ ต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญายอดเพชร
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์จุด บริการ	- ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องจัดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อการ ได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญายอดเพชร
ป้ายทะเบียนสัญญา	- ต้องจัดให้มีป้ายทะเบียนสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญายอดเพชร - ส.ต.ต.มานิช ค้อชากุล
ภาพป้าย No Gift Policy	- ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีดำรวจในการไม่รับของขวัญของกำนัล	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญายอดเพชร - ส.ต.ต.มานิช ค้อชากุล

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ ต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดไว้ที่ห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ของสถานี	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญอยอดเพชร - ส.ต.ต.มาโนช ค้อชากุล
ภาพการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่าง รอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุด บริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องของสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจ แห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้ พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญอยอดเพชร - ส.ต.ต.มาโนช ค้อชากุล
แสดงความสุจริตต่อ สาธารณะ ของการ ปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สังกัด	- ผกก.จัดประชุมคณะทำงาน ITA ของ สภ.ปากเกร็ด ร่วมกับหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และ มอบหมายให้ไปดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อ ผกก. โดยตรง ติดตั้ง ณ จุดบริการประชาชน รวมถึงเผยแพร่ผ่านช่องทาง Social Media ของสถานี เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถสอบถาม ข้อมูล และร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือส่อไปในทางทุจริต ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ให้ประชาชน สามารถตรวจสอบได้ และเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้ควบคุม - พ.ต.ท.ภาณุศักดิ์ คำแพง เจ้าหน้าที่ดำเนินการ - ส.ต.ต.อนันต์ ญอยอดเพชร - ส.ต.ต.มาโนช ค้อชากุล